

El Aeropuerto de Asturias, distinguido como “Mejor Aeropuerto de Europa” entre los pequeños

El premio se basa en encuestas a los usuarios: “Es un aliciente para seguir trabajando”, dice el director, Pedro Cotilla



Viajeros en el aeropuerto de Asturias MARA VILLAMUZA

Agencias / V. M.

Oviedo | 06-03-23 | 11:21 | [Actualizado a las 11:22](#)

El Aeropuerto de Asturias ha sido distinguido como “Mejor Aeropuerto de Europa” en la categoría de aeródromos con menos de dos millones de pasajeros al año. Se trata de un galardón que concede el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI), basándose en la opinión de los pasajeros sobre la calidad del servicio en la infraestructura asturiana. Este reconocimiento se enmarca en el Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario (ASQ), un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada infraestructura aeroportuaria y compararlo con los aeropuertos del resto del mundo de similar tamaño.

Estos premios se basan en los resultados de varias encuestas que se realizan dentro de este programa para medir la percepción de los pasajeros sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que valoran su experiencia en los aeropuertos en relación a aspectos como el acceso, las instalaciones, la amabilidad del personal, la seguridad y el tiempo de espera en el control de seguridad.

El director del aeropuerto, Pedro Cotilla, ha señalado que el premio recibido es un aliciente "para seguir trabajando para ofrecer el mejor servicio y la mejor experiencia al pasajero".